

Gestão de pessoas descomplicada:

estratégias e ferramentas
para gerir seus talentos

People.
by StarSoft

E-book

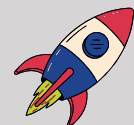
Ferramentas para uma boa gestão de talentos

O que faço para melhorar a gestão de pessoas da empresa?

Essa é uma das perguntas essenciais que a liderança pode fazer, quando há a **necessidade de rever seus conceitos e estratégias.**

A gestão de pessoas é a área responsável por **administrar o capital humano das empresas.** Para isso, utiliza-se técnicas de RH para alinhar a equipe e objetivos da organização.

Continue lendo nosso ebook, pois iremos sugerir alguns meios de ampliar a gestão de talentos utilizando meios conforme estratégia da organização.

#VamosJuntos 

Sumário

Cenário	3
Recrutamento e Seleção	5
Admissão e Onboarding	7
Avaliação de desempenho	10
Comunicação e Feedback	13
Pesquisa de clima e engajamento	15
Carreira e desenvolvimento	17
Rotina do Departamento Pessoal (DP)	19
Armazenamento de documentos	21



Cenário

Hoje, existem tantos métodos, soluções, áreas de atuação e outros detalhes, que acabam atrapalhando o foco dos gestores, justamente por haver inúmeras possibilidades.

Quando falamos de gerir talentos, precisamos olhar ao redor, identificar falhas no processo e, assim, criar estratégias para praticar uma boa gestão de pessoas.

Ao longo do processo, escolhe-se ferramentas que vão apoiar as práticas da gestão de talentos e farão com que as atividades façam sentido e gerem resultados positivos.

A seguir entenda mais sobre as estratégias da gestão de pessoas e quais as possibilidades de ferramentas!

Recrutamento e Seleção



Recrutamento e Seleção

Antigamente, os recrutadores tinham que divulgar a vaga em jornais, depois passaram a publicar em seu site e/ou de parceiros. Foi bom enquanto durou, pois apareceram métodos mais eficazes.

Por que eficazes? Bom, o mercado tecnológico evoluiu e levou ao RH novas possibilidades de selecionar profissionais de maneira dinâmica e mais assertiva.

Hoje, existem softwares de automatização, para:

- **Definir descrições necessárias para determinado cargo;**
- **Acompanhamento de etapas do processo;**
- **Captação de currículos e triagem;**
- **Análise de perfis;**
- **Aplicação e apuração de testes;**
- **Envio de mensagens e organização de dinâmicas e entrevistas;**
- **Escolha do melhor perfil junto aos gestores de RH e líderes dos setores.**

Vemos como esses sistemas de automatização acompanham todo o ciclo de recrutamento e seleção, tomando para si a responsabilidade de tarefas burocráticas e demoradas, que não precisam ser feitas manualmente.

Assim, os profissionais do setor de gestão de pessoas conseguem focar em atividades de planejamento e estratégia, pois sabem que as ferramentas tecnológicas tomam conta das tarefas “chatinhas”

Admissão e Onboarding



Admissão e Onboarding

Finalizou a seleção dos profissionais com auxílio de softwares. Qual a próxima fase? Simples, o RH vai continuar utilizando uma ferramenta que conecta recursos humanos e novos colaboradores.

Essa dinâmica chamamos de Admissão Digital, que promove autonomia aos talentos contratados e simplificação do trabalho dos gestores de RH.



Aqui com a **People by StarSoft**, o novo colaborador/a nova colaboradora vai utilizar a ferramenta **Portal RH** para organizar os documentos necessários para a admissão. Ou seja, por meio desse sistema, o profissional vai carregar RG, CPF, comprovante de residência, cópia da carteira de trabalho, certidões de dependentes e vários outros arquivos.

Chega de inúmeras cópias no papel que podem atrapalhar o processo, pois são nada práticos e ainda são um meio que prejudica o meio ambiente.

Já do lado do RH, o setor vai receber todos esses documentos e organizá-los em seu sistema que podemos chamar de ERP para RH, já que automatiza algumas tarefas, realiza cálculos e se integra ao sistema do eSocial que, atualmente, é o sistema federal utilizado para administrar as contratações em regime CLT.

Vale citar que hoje as ferramentas para admissão contam com validação de documentos e armazenamento em nuvem, com intuito de otimizar a segurança das informações e seguir as regras da LGPD.

E, quando falamos do onboarding, ressaltamos a ferramenta Portal RH. O recurso possibilita o acesso a materiais sobre a empresa, informações sobre benefícios e até mesmo conteúdos multimídias que facilitam o entendimento por parte do colaborador.

Avaliação de desempenho



Avaliação de desempenho

Promover a avaliação de desempenho dos profissionais é essencial para prosseguir com uma gestão de talentos assertiva. A análise é uma das ações principais para qualquer empresa, seja de pequeno ou grande porte.

Como avaliar o desempenho dos colaboradores?

Existem alguns meios, como: formulários e entrevistas pessoais, mas será que são de fato eficazes?

Atualmente, existem ferramentas melhores para aplicar as estratégias de análise de performance. Veja as que estão bombando no mercado de RH:

Nine Box

Autofeedback

**Avaliação
360°**

**People
Analytics**

**Competências
e habilidades**

Destaque: People Analytics



Entre elas, destacamos o People Analytics. Um meio que chamamos também de análise de pessoas que se apoia na coleta de dados, organização e diagnóstico por meio dessas informações.

Esses softwares cruzam os dados de diferentes fontes, a fim de facilitar a análise feita pelo RH e líderes das equipes.

Desse modo, é possível identificar dados importantes da equipe, entender como pode melhorar o trabalho deles ou, em alguns casos, realizar transferências de setor e atividades.

Comunicação e feedback



Comunicação e Feedback

A comunicação não se resume apenas a ferramentas que promovem autonomia aos colaboradores. É necessário investir também em plataformas que dinamizam o relacionamento interno.

Ou seja, adquirir programas de mensagens instantâneas entre profissionais e equipes, aplicativos que possibilitam receber recados automáticos e comunicação sem a necessidade do computador, principalmente com a popularização da nuvem.

Veja alguns exemplos:

Óbvio que essas plataformas precisam ser geridas com responsabilidade, cuidando para que não sejam desviadas e utilizadas para conversas banais. Aliás, busque uma ferramenta que se integre de alguma maneira com seu sistema de gestão RH.

Trello

Chatbot

Microsoft Teams

Trello

Discord

Slack

Pesquisa de clima e engajamento



Pesquisa de clima e engajamento

Sabia que compreender o nível de satisfação dos colaboradores é um dos aspectos mais importantes da gestão de talentos?

Segundo pesquisa da Sodexo, existem 4 motivos para executar uma pesquisa de clima e qualidade de vida no trabalho, que são:

Compreender os fatores que interferem na qualidade de vida no ambiente de trabalho;

Medir a satisfação dos brasileiros quanto à qualidade de vida no trabalho;

Construir um índice que permita acompanhar e comparar os números/resultados ao longo do tempo;

Desenvolver uma ferramenta útil para pessoas que lidam com gestão de pessoas e estejam interessadas no assunto.



Carreira e desenvolvimento



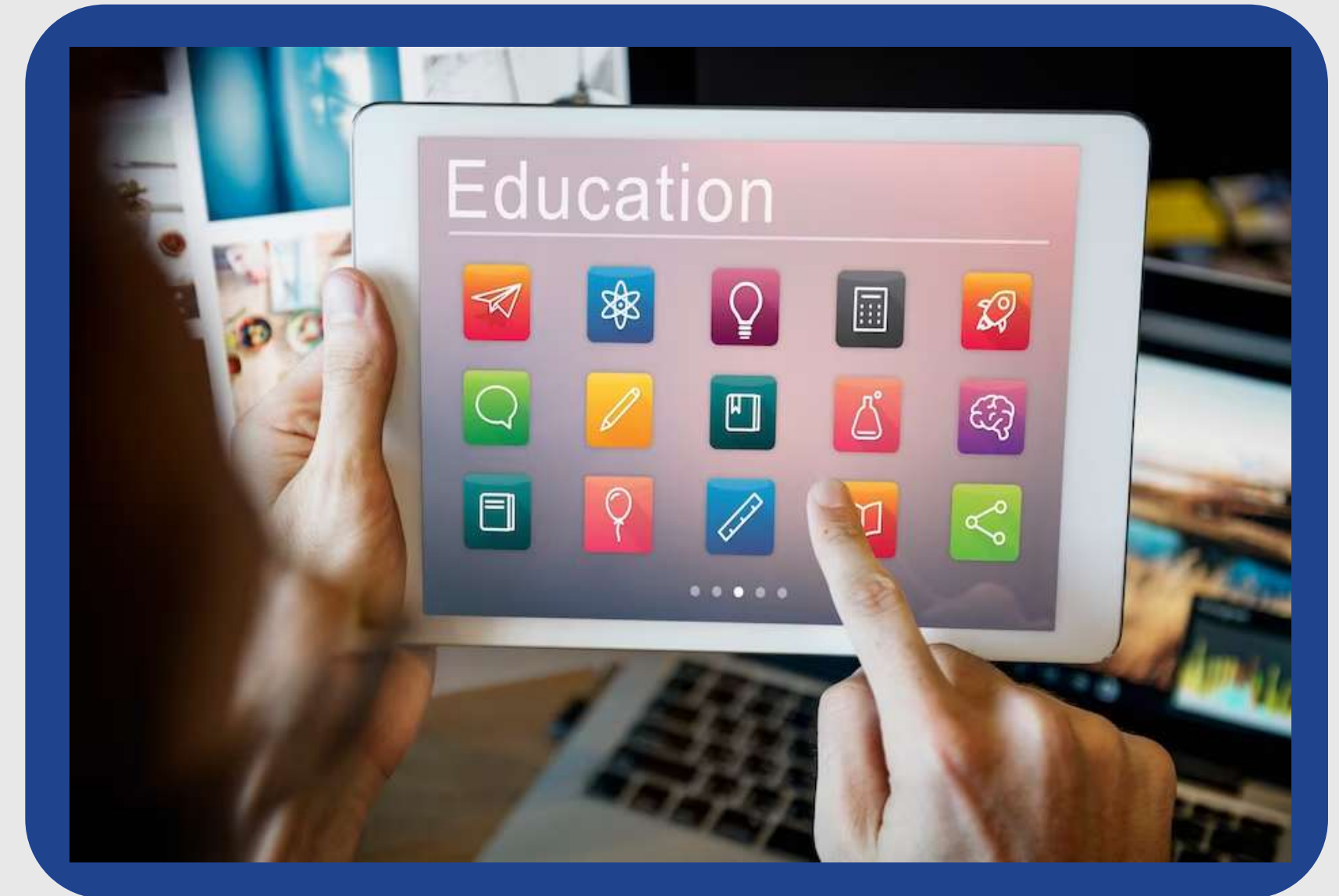
Carreira e desenvolvimento

Para haver uma trajetória de desenvolvimento profissional, os gestores de pessoas vão começar com o “Plano de Desenvolvimento Individual”, o popular PDI.

Essa ferramenta facilita o acompanhamento da evolução do desempenho individual de cada profissional, além de incentivar melhorias em sua carreira.

Não podemos esquecer da Matriz Nine Box. Essa técnica de análise de competências ajuda no processo de progressão de carreira, já que aponta habilidades e aptidões.

Por meio de uma plataforma, como o Portal RH, os gestores disponibilizam cursos, workshops e diversos treinamentos para incentivar a performance de toda a equipe.



Rotina do Departamento Pessoal – DP



Rotina do Departamento Pessoal – DP

Sim, a rotina do DP também entra na gestão de pessoas, principalmente porque é de extremo interesse dos colaboradores questões, como: folha de pagamento, gestão de benefícios, férias, gestão de ponto e horas extras e rescisão.

Portanto, as ferramentas que otimizam as tarefas do departamento pessoal também precisam ser pensadas.

Hoje, as maiores revoluções do DP são gestão de ponto digital e assinatura eletrônica. Com certeza essas duas otimizações fazem toda a diferença para o setor e para os colaboradores, com autonomia e dinamismo.



Armazenamento de documentos



Armazenamento de documentos

Por fim, vamos falar de armazenamento de documentos e diversos arquivos.

Como você faz na sua empresa? Se você ainda está usando armazenamento físico, é melhor pensar em mesclar com a tecnologia de computação em nuvem.

Um estudo da Netskope constatou que a nuvem já representa 85% de todo o tráfego corporativo. Número bem expressivo!

Para gestão de pessoas, a realidade é a mesma, pois inúmeras organizações já investem no armazenamento em nuvem. O maior intuito é dinamizar o acesso às informações do RH ampliar a segurança e evitar limitações.

Serviços de computação em nuvem

Alguns exemplos de serviços em nuvem mais populares: Google Drive, Dropbox e Onedrive. Todos os três são excelentes para uso pessoal.

Para o ambiente corporativo, sugerimos que procure empresas focadas em empresas ou em melhores pacotes dessas três soluções que citamos.



Olá, somos a StarSoft!

Há 35 anos desenvolvemos software de gestão empresarial e criamos a People by StarSoft que integra todas as ferramentas possíveis para os Recursos Humanos, em uma só solução.

Assim, promovemos autonomia e gestão de pessoas mais humanizada e otimizada!

Atualmente, estamos em 5 países da LATAM, com mais de 100.000 clientes da América Latina! Além disso, atuamos em 150 segmentos.

Conheça o módulo de
gestão de talentos

People.
by StarSoft